

28.01.2022

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ Душатинской средней общеобразовательной школы   
Суражского района Брянской области**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию, размещенную на официальном сайте ОО в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. | В течение месяца | Зам. директора  по УВР  Романченко Н.В., зам дир по ВР Кореневская С.В. | Информация, размещенная на официальном сайте ОО приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. | 1 полугодие 2022 года |
| Разместить на официальном сайте образовательной организации:  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.  Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru . | 1 полугодие 2022 года | Зам.  директора  по УВР Романченко Н.В. | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru. | 2 полугодие 2022 года |
| В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году. | Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году. |  |
| Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). | февраль-декабрь  2022 года | Директор Коваленко Л.И | Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). | 2 полугодие 2022 года |
| - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; | Кабинеты пронумеровать и сделать таблички с названиями | февраль-декабрь  2022 года | Учитель технологии Медведько О.В. | Наличие табличек с названиями кабинетов | 1 полугодие 2022 года |
| - наличие и доступность питьевой воды; | Организовать питевой режим в соответствии с требованиями СанПиН | февраль-декабрь  2022 года | Директор Коваленко Л.И | Организация питевого режима соответствует требованиям СанПиН | 1 полугодие 2022 года |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | Санитарно-гигиенических помещение помещения в наличии и доступны | февраль-декабрь  2022 года | Директор Коваленко Л.И | Санитарно-гигиенические помещения в наличии и доступны | 1 полугодие 2022 года |
| - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки). | Разместить на официальном сайте ОО маршруты движения автобуса | Февраль  2022 года | Директор Коваленко Л.И | Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности. | февраль 2022 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. | Согласно «Дорожной карте» до 2030 года | Директор школы Коваленко Л.И. | Сохранение и усовершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | 2 полугодие 2022 года |
|  | Оборудовать кнопку вызова. | 2 полугодие  2022 года | Директор Коваленко Л.И. | Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями. | 2 полугодие 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. | В течение года | Зам. директора по УВР  Романченко Н.В. | Информи-рованность участников образовательного процесса при первичном контакте. | 2 полугодие  2022 года |
| Провести анкетирование среди родителей , законных представителей по оценке качества предоставляемых услуг. | Февраль 2022г | Зам дир по УВР Романченко Н.В. |  | Февраль 2022г |
| Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). | В течение года | Зам.директора  по ВР  Кореневская С.В.. | Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников. | 2 полугодие  2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации. | Февраль 2022 года | Учитель информатики Медведько С.В. | Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан. | 1 полугодие 2022 года |
| Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг. | апрель-май 2022 года | Зам. директора  по УВР Романченко Н.В., | Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг | 1 полугодие 2022 года |
| Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 1 полугодие  2022 года | Учитель информатики Медведько С.В. | Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательно  го процесса при посещении ОУ. | 1 полугодие 2022 года |

